

京王友の会カルチャー教室 受講のご案内 ＜受講規約＞

本規約にご同意の上、ご受講をお願いいたします。

【名称・運営】

- ・当カルチャー教室は、京王友の会カルチャー教室(以下「当教室」という)と称します。
- ・当教室は、東京都新宿区西新宿1-1-4に本店所在地を置く株式会社京王友の会(以下「当会」という)が運営する会員制のカルチャー教室です。
- ・当教室は、当教室の趣旨に賛同いただき、所定の入会手続きによりお申し込みをいただいた京王友の会会員(以下「会員」という)により組織します。
- ・当教室の講座は、「新宿店 京王友の会サロン」「聖蹟桜ヶ丘店教室」および「提携先教室」や「外部会場」などにて実施いたします。

【趣旨】

- ・当教室は、京王百貨店をご愛顧くださるお客様の文化活動ならびに京王友の会会員相互の親睦を図ることを目的といたします。

【受講資格】

- ・京王友の会会員およびカルチャー会員(現在は募集終了)として登録いただいている方に限ります。
(※講座により同伴や一般参加が可能な場合もございます。)
- ・会員は受講資格を次の場合に喪失します。
 - (1)京王友の会を退会されたとき
 - (2)京王友の会カルチャー教室会員証を返納されたとき
- ・当会は、会員が次の事項に該当した場合、その受講資格を一時停止することができます。
 - (1)受講料および諸経費などの滞納が継続して認められたとき
 - (2)本規約および京王友の会の定める規則(契約約款)に違反したとき
 - (3)その他営業を妨害する行為や他の受講者に対する迷惑行為など当会が不適切であると判断したとき

【受講のお申し込み】

(お申し込み)

- ・受講のお申し込みは、京王友の会受付(新宿店4階、聖蹟桜ヶ丘店8階)にて承ります。
電話による予約・受付はできません。
(※講座によりお申し込み方法が異なる場合もございます。)
- ・ご希望により何講座でも受講いただけます。
- ・京王友の会会員証と受講料を添えてお申し込みください。
お支払は、現金または京王パスポートカードの翌月一括払い(ポイント対象外)がご利用いただけます。

(参加証)

- ・開講当日は、お申し込み時発行の「参加証」をご提示ください。

(受講料)

- ・受講料は、原則として受講開始前に全額前納といたします。
- ・継続受講の場合は、指定の期日までに次の期間の受講料を全額前納してください。
未納の場合、受講できなくなったり、教材の手配が間に合わなくなることがございます。
- ・講座を欠席した場合も受講料は発生いたします。
また、回数を区切っての受講はできません。(6回のうち3回受講・半額入金などはできません。)
- ・期間途中からの新規受講の場合のみ、すでに終了した講座の回数分を減額した金額となります。
(※講座により途中からのお申し込みができない場合もございます。)

(教材費等)

- ・受講料のほかにテキスト代、材料費、手本代、コピー代、音楽使用料などを別途いただく講座がございます。
また、講座案内・チラシなどに明示していない場合でも、別途、必要になる場合がございます。
- ・講師や当社において既に注文が完了した教材費等については、費用を請求させていただきます。

(受講料の返金)

・納入いただいた受講料は、次の場合を除き、原則、ご返金いたしませんのでご了承ください。

(1) 講座が不成立の場合

(2) 自然災害などにより開講できなかった場合

(3) 講師または当会のやむを得ない事情により開講できなかった場合

・会員の事情により受講の取り消しをする場合は、開講前日までの営業時間内にお申し出があったときに限り、別途定めるキャンセル手数料を差し引き、受講料をご返金させていただきます。開講当日・開講後のお申し出および途中キャンセルについては、納入いただいた受講料のご返金はいたしません。

キャンセルのお申し出日	8日前まで	7日前～前日まで	開講当日
キャンセルの手数料率	0%	10%	100%

ただし、体験講座、特別講座など一部の講座については、受講取り消し可能な期日やキャンセル手数料が異なります。お申し込み時にご確認ください。

(欠席)

・講座を欠席される場合は、必ず当教室までご連絡ください。

・講座を欠席された場合、受講料等のご返金はいたしません。

(受講の終了)

・次期カリキュラムを継続受講されない場合は、指定の期日までに受付窓口にお申し出ください。

【講座】

・講座は主として4月、7月、10月、1月に開講いたします。各講座とも定員になり次第締め切らせていただきます。

・前期より継続している講座の場合、継続受講の方で満員になる場合もございます。

・各講座とも一定数に満たない場合、開講を中止または延期することがございます。

中止・延期の場合は、初回開催日前にご連絡をいたします。また、納入いただいた受講料は、ご返金いたします。

・講師の急病や事故、自然災害などのため、やむを得ず休講する場合がございます。原則、日程の振替を検討しますが、事情により振替ができない場合もございます。その場合は、休講分の料金をご返金いたします。

・講師の事情により、他の講師が代行することがございます。

・台風や大雪など自然災害により、交通機関の運行に大きな影響が予想される場合、休講もしくは予定の講座内容を一部変更させていただく場合がございます。休講の場合は、決まり次第、順次、ご受講の皆様にご連絡いたします。

【見学・体験受講】

講座の雰囲気や内容を知っていただくために、体験受講・見学のできる講座がございます。事前にお問い合わせください。

・体験受講は、1回分の受講料をお支払いいただけます。事前にご予約ください。

同一講座の体験受講は1回に限らせていただきます。

・見学は無料です。事前に開講日時・見学時間をご確認ください。

同一講座の見学は1回に限らせていただきます。

(＊講座により、ご見学いただけないものもございます。)

【受講上のご注意】

・講師や他の受講者に対する勧誘や物販などの迷惑行為は禁止いたします。

・教室では、携帯電話の電源はお切りいただくか、マナーモードにしてください。

・許可のない録音・録画および写真撮影はお断りいたします。

・講座で配布した教材を受講目的以外で使用することは著作権の侵害になりますので、お断りいたします。

・教室内での喫煙、飲食はご遠慮ください。

・貴重品・携行品・作品などは必ずご自身で管理をお願いいたします。

教室・施設内での盗難、破損、紛失などについて、当教室は損害賠償の責任は負いません。

・受講者以外の方の同伴、ペットを連れてのご入室はお断りいたします。

・体調が悪いときは、スポーツ、健康実技講座、現地講座などへのご参加は、ご自身の責任で慎重にご判断ください。

・教室・施設内にて傷病が発生した場合、応急の処置はいたしますが、その後の治療その他の責任は負いません。

【緊急時】

・万一の災害に備え、非常口や避難通路などは事前にご確認ください。

災害時・緊急時には係員の指示に従って行動してください。

【本規約に定めない事項】

- ・本規約に定めのない事項および当カルチャーの運営上必要な事項については、当社がこれを別途定めるものといたします。

【個人情報】

- ・お客様の個人情報は、京王友の会会則(契約約款)第15条に基づき適正に管理いたします。

*京王友の会会則(契約約款)第15条 個人情報の利用等

- (1) 本会は、本会則に基づく個人情報(本会にお届けいただいた氏名、住所、生年月日、電話番号、FAX番号、契約番号、契約コース名、前受金残高等に関する情報)については、安全管理のために必要かつ適切な組織体制の構築および社内規程を策定したうえで、商品等の売上の取次業務ならびに会員宛の商品情報、生活情報、各種ご優待等のご案内などのために収集・利用いたします。
 - (2) 本会と個人情報の提供に関する契約を締結した京王百貨店は、会員宛の商品情報、生活情報、各種ご優待等のご案内などのために個人情報を利用いたします。
ただし、会員は本会に対し、このような目的のための個人情報の提供の中止を求めることができます。
 - (3) 会員は、本会に対し所定の手続きにより、会員ご自身の個人情報を開示するよう求めることができ、開示請求により、会員ご自身の個人情報の内容が不正確または誤りであることが明らかになった場合には、会員は本会に対し、訂正を求めることができます。また、個人情報保護法上の手続違反があった場合には、利用停止を求めることができます。
なお、開示等のご請求にあたっては、事務手数料として1回の請求にあたり500円(税込み)を頂戴いたしますので、あらかじめご承知ください。
- ・講師および受講者の住所・電話番号など個人情報に関するお問い合わせにはお答えできませんのでご了承ください。
 - ・氏名・住所・電話番号など会員情報に変更があった場合は、すみやかに申し出ください。
(*お申し出がない場合には、休講などのご連絡ができないこともございますので、ご注意ください。)

【反社会的勢力の排除】

- ・会員は、現在、次の各項のいずれにも該当しないこと、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものといたします。
 - (1) 暴力団、暴力団準構成員、暴力団関係企業
 - (2) 暴力団員及び暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者
 - (3) 総会屋等、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
 - (4) その他前各項に準ずる者
- ・会員は、自らまたは第三者を利用して次の各項に該当する行為を行わないことを確約するものといたします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 当教室受講に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計もしくは威力を用いて当教室の信用を毀損し、または当教室の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各項に準ずる行為

【附則】

- ・本会員規約は、2020年4月1日より適用いたします。

京王友の会カルチャー教室

新宿事務局	東京都新宿区西新宿1-1-4 京王百貨店新宿店 4階	電話:03-5321-8093
聖蹟桜ヶ丘店教室	東京都多摩市関戸1-10-1 京王百貨店聖蹟桜ヶ丘店 8階	電話:042-337-2291