

Q & A

Q1. 会員制ですか？	A1. 会員制ではございません。席の事前予約が無い限り、どなたでもドロップインにてご利用いただけます。
Q2. 利用年齢に制限はありますか？	A2. 年齢制限はございませんが、未就学未満（でいいのか？13歳未満にするのか）のお子様を一人で残していくことはできません。
Q3. 店内で喫煙は出来ますか？	A3. 申し訳ございませんが店内禁煙でございます。8階の喫煙所をご利用ください。
Q4. 貸し切り利用は出来ますか？	A4. 申し訳ございませんが貸し切りはご対応できかねます。
Q5. 途中での外出は可能ですか？	A5. 途中での外出はできません。館内の化粧室や喫煙所をご利用の際は受付スタッフまでお申し出ください。
Q6. カフェだけの利用は可能ですか？	A6. 可能ですが、カフェとしてのご利用の際も席料は発生いたします。詳しくは Lounge K のウェブページにて詳細をご確認ください。
Q7. テレワークは出来ますか？	A7. 可能ですが、社外秘情報の取扱い等のリスクなどを認識の上ご利用ください。ビデオ会議は他のお客様のご迷惑にならないようご配慮ください。
Q8. 予約は出来ますか？	A8. はい。一部を除き、事前予約が可能な席をご用意しております。席種により予約アプリが異なりますので、Lounge K のウェブページにて詳細をご確認ください。電話や受付での事前予約は承っておりません。
Q9. 予約のキャンセルは出来ますか？ またキャンセル料などありますか？	A9. ご利用日の前日 20時 まで受け付けております。
Q10. 事前予約の場合、事前決済ですか？	A10. 「いいオフィスアプリ」でご予約のお客様は、席料はアプリ上での事前決済が可能ですが、ドリンク代は当日退席時にお支払ください。ただし、延長料金や追加オーダー分は退店時の決済となります。「京王百貨店新宿店アプリ」または「Keio BEAUTY アプリ」から事前予約の場合、全て退店時の決済です。