2026 年 9 月 28 日

（10 月 6 日更新）

お客様各位

株式会社京王百貨店

京王グループのシステム障害に関するお知らせとお詫び

平素より弊社事業に関し格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

9 月 26 日(土)未明、弊社グループ会社のシステムに障害が発生し、被害拡大防止のためネットワーク遮断措置等を講じております。情報漏洩等の事実については現時点で確認できておりませんが、引き続き調査を進めてまいります。

弊社におきましても、26 日朝より、一部売場において京王ポイントの加算とご利用ができない状態となっております。京王ポイントの加算につきましては、後日加算させていただきます。
また、メールによる「お問い合わせフォーム」、および「友の会カウンターでのお手続き」につきましては 10 月 6 日（火）13 時時点で復旧いたしました。

ただし、未だシステムが完全復旧していないため、今後も、店頭でのお支払いやお手続きを含む全てのシステムについて、予告なく不具合が発生してしまう可能性がございますこと、ご理解いただけますと幸いです。

お客様には多大なるご迷惑とご不便、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。今後新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

お客様にご迷惑をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

以　上