

2017年8月18日

お客様各位

京王百貨店の保安を名乗る不審な電話にご注意ください

最近、「京王百貨店の保安」を名乗る不審な電話があったとのお申し出が、お客様より多発しております。

不審な電話の一例は、

「40歳代女性がお客様名義のクレジットカードを不正に利用し、高額品を何点も購入した」、

「後ほど警察より連絡があると思います」

(その後、警察を名乗る人物から電話がかかってきて)

「クレジットカードの不正利用を止める。家族はいるか、カード番号と暗証番号などを教えて下さい」

などと言葉巧みに誘導し、お持ちのクレジットカードやキャッシュカードの番号や暗証番号を聞き出そうとします。

このような電話は、聞き出したカード番号等でクレジットカードを不正利用しようとしたり、現金等を騙し取ろうとする手口の詐欺でございます。

当社からお客様にこういった電話をおかけしたり、警察や銀行がお客様のカード番号や暗証番号を聞くことはございません。

上記のような不審な電話がありましたら、決してカード番号、暗証番号等を伝えず、最寄の警察署にご通報ください。

株式会社京王百貨店