

お客様各位

2024年9月23日
株式会社 京王百貨店 新宿店

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社新宿店にて販売いたしました、千秋庵製菓の「ノースマン」につきまして、商品の一部に、包装不良によるカビが発生しているものがあることが確認されました。当該商品をお買いあげいただきましたお客様には、大変ご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

誠に恐れ入りますが下記商品をお買いあげのお客様は、千秋庵製菓株式会社 お客様相談室までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【当該品の販売期間・価格】

以下の商品のうち賞味期限が「2024年9月20日～10月15日」のもの

● 秋の大北海道展（7階大催場）

- ・ノースマン こしあん 8月28日（水）～9月11日（水） 税込180円（内税）
- ・ノースマン つぶあん 8月28日（水）～9月11日（水） 税込180円（内税）
- ・ノースマン ミルク 8月28日（水）～9月11日（水） 税込180円（内税）
- ・ノースマン 栗 9月1日（日）～9月11日（水） 税込180円（内税）

● 北海道フーディスト（8階）

- ・ノースマン こしあん 9月21日（土）まで販売 税込181円（外税）

※お手元に当該商品がございましたら、お召しあがりにならないようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

千秋庵製菓株式会社 お客様相談室

電話 0120-37-8082（フリーダイヤル）

受付時間：土日を除く月～金の午前9時30分～午後5時30分まで

メール info@senshuan.com

ホームページ <https://senshuan.co.jp/news/147568/>

以上