2026 年 11 月 24 日

お客様各位

株式会社京王百貨店

京王グループのランサムウエア攻撃による個人情報漏洩に関するお知らせとお詫び

平素より弊社事業に関し格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

9 月 26 日(土)未明、京王グループ会社のシステムに障害が発生し、被害拡大防止の措置等を講じております。本日、11 月 24 日（火）時点までの調査により、個人情報漏洩について判明した結果を京王電鉄株式会社より発表がございましたので、お知らせいたします。

下記リンク先より京王電鉄株式会社のリリースをご確認ください。
https://www.keio.co.jp/news/update/news_release/news_release2026/pdf/nr20261124_newsrelease.pdf

お客様には多大なるご迷惑とご不便、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上 げます。今後新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

以 上