

Q & A

Q1. 会員制ですか？	A1. 会員制ではございません。席の事前予約が無い限り、どなたでもドロップインにてご利用いただけます。
Q2. 利用年齢に制限はありますか？	A2. 年齢制限はございませんが、13歳未満のお子様を一人で残していくことはできません。
Q3. 店内で喫煙は出来ますか？	A3. 店内は禁煙でございます。8階の喫煙所をご利用ください。
Q4. 貸し切り利用は出来ますか？	A4. 基本的には貸し切りは行っておりません。ご希望の際はお電話にてお問合せください。
Q5. 途中での外出は可能ですか？	A5. 途中での外出はできません。館内の化粧室や喫煙所をご利用の際は受付スタッフまでお申し出ください。
Q6. カフェだけの利用は可能ですか？	A6. 可能ですが、カフェとしてのご利用の際も席料は発生いたします。席料は Lounge K のウェブページにて詳細をご確認ください。
Q7. テレワークは出来ますか？	A7. 可能ですが、社外秘情報の取扱い等のリスクなどを認識の上ご利用ください。ビデオ会議は他のお客様のご迷惑にならないようご配慮ください。
Q8. 予約は出来ますか？	A8. 一部を除き、事前予約が可能な席をご用意しております。席種により予約アプリが異なりますので、Lounge K のウェブページにて詳細をご確認ください。 電話や受付での事前予約は承っておりません。
Q9. 予約のキャンセルは出来ますか？ またキャンセル料などありますか？	A9. 「Keio BEAUTY アプリ」からのご予約の場合は、ご利用日の前日 20 時までにアプリ上でキャンセルが可能です。キャンセル料もかかりません。 「いいオフィスアプリ」からのご予約の場合は、「いいオフィスアプリ」の規約に従ってください。
Q10. 事前予約の場合、事前決済ですか？	A10. 「いいオフィスアプリ」でご予約のお客様は、席料はアプリ上での事前決済が可能です。ただし、飲食代は当日退店時にお支払ください。ただし、延長料金や追加オーダー分は退店時の決済となります。 「Keio BEAUTY アプリ」から事前予約の場合、全て退店時の決済です。