

## 「黒染めサービス」 利用規約

京都府京都市中京区壬生松原町 51-1

株式会社 京 都 紋 付

- 本規約は、京都で呉服等の染色業を営む株式会社京都紋付（以下「弊社」といいます）が、株式会社京王百貨店（以下「京王百貨店」といいます）の広告物を介しアクセスくださったお客様に、「黒染めサービス」（以下「本サービス」といいます）をご利用いただくための規約です。本規約にご同意いただいたお客様のみ、本サービスをご利用いただけますので、以下の内容をご確認いただいたうえで、お申込み下さいますようお願い申し上げます。

第1条（目的）本規約は、本サービスをご利用いただくすべてのお客様に適用されるものとし、本サービスの運用を弊社が円滑にご提供できることを目的とします。

第2条（本サービスをご利用いただくための条件）本サービスをご利用いただけるお客様は、次の各号の全てに適合する方とさせていただきます。

- (1) メール、電話、FAXなどで必要に応じて連絡が取れること。
- (2) 本規約の条項すべてに同意いただくこと。
- (3) 暴力団、暴力団関連企業その他反社会的勢力に属していないこと。

第3条（本サービスの内容）本サービスは、京王百貨店の広告物から弊社が運営する黒染め受注 URL（以下「URL」といいます）にアクセスし、お申込みいただいたうえで、お客様がお持ちの洋服や雑貨（以下「衣料品等」といいます）を、お客様から宅配等で弊社にご送付いただき、弊社が染色加工および乾燥等（以下、総称して「染色」といいます）を行うサービスです。

- (1) お客様が URL にて本サービスをお申込みの際、弊社が『注文番号』を発番いたします。お客様から弊社へ衣料品等をお送りいただく際には、この注文番号をメモ等でご記入いただき、同梱のうえ、弊社指定場所にご送付ください。

その際宅配便の運送会社は問いませんが、お客様元払いにてお送りください。

梱包用資材は破損しにくい段ボール等をお勧めいたします。

なお、クリーニング業法の第3条第3項第5号により、排泄物、吐瀉物が付着した衣類のお預かりはいたしかねます。あらかじめご了承ください。

- (2) 弊社は、お客様からお送りいただいた衣料品等（以下「預かり品」といいます）と受注番号、および URL でお申込みいただいたご注文内容等を照合・点検いたします。その際に、排泄物や吐瀉物の付着、汚破損の有無等の品質状態、本サービスによって裂けやプリント剥がれ等が発生する可能性がある等、ご連絡すべき点があった際は、お客様にお電話いたします。
- (3) 前項において、本サービスをお申込みいただけなかった場合、もしくは弊社がお申込みをお断りさせていただく場合は、預かり品のご返送にかかる送料は着払いで有料となります。
- (4) 染色ができあがった預かり品は、弊社からお客様のご指定場所に宅配便で配送いたします。この際の配送料金もお客様負担とし、本条（1）のお申込み時にあらかじめご確認いただきます。

第4条（お渡し後のご確認） お客様は前条（4）のお受取りの際に、お申込み内容と相違が無いかな等を必ずご確認ください。万一問題があった場合は、お受取りから1か月以内にお申し出ください。

なお、お受取りから半年までは契約不適合責任を弊社が負いますが、半年経過後は有償でのお修理等になりますのでご注意ください。

第5条（お客様情報の取り扱い） 本サービスに関して弊社が取得したお客様情報（以下「個人情報」）は、個人情報に関する各種法令、弊社の個人情報管理規程に基づき適切に管理し、次の目的に限り使用いたします。

- (1) お申込み者のご本人様確認、お申込み内容の確認連絡
- (2) 本サービス利用料の請求及び決済
- (3) お問い合わせ対応等の為の注文履歴の保存
- (4) 本サービスに関するお知らせ、ご案内の送付
- (5) その他、本サービスの提供に必要な場合

第6条（賠償基準） 本サービスのご提供に関して、弊社が、職務上相当な注意を怠ったことに基づき、預かり品について毀損、汚破損、紛失等が発生した場合の補償につきましては、「クリーニング事故賠償基準」（全国クリーニング生活協同組合連合会が厚生労働省の協力のもと策定）に基づいて賠償額の算定を行います。

ただし、もっぱら運送等の業務に関与した他の業者の過失に起因したと証明できた場合にはこの限りではなく、運送業者が「宅急便約款」で規定する補償額となります。これら

「クリーニング事故賠償基準」「宅急便約款」では、補償金額の上限を設定しておりますので、弊社はこれを超える補償はいたしません。  
また、次条の賠償額の特約に該当する場合は、その特約に基づき賠償額を定めるものとします。

#### 第7条（免責）

1. 弊社は、法律上の賠償責任がある場合にのみ損害賠償の責任を負うものとし、イメージと違う等のお客様の主観やご感想は損害賠償の対象とはなりません。
2. 染色を施した商品の洗濯や、着用時の擦れ等による他の衣類、洋品への色移りに関して、一切の損害賠償の対象とはなりません。
3. お客様のご都合により、ご返送から90日を経過してもお受取りが無い場合、弊社は、お渡しの遅延によって生じた損害の賠償責任を免れるものとします。
4. 天災地変、暴動紛争、戦争等の止むを得ない事情によって損害が発生した場合、弊社は賠償責任を免れるものとします。

以上