



増加する訪日外国人客への対応をさらに強化
**メードインジャパンコスメや人気雑貨のお買い物、
 免税・手荷物預かり・デリバリーまでをコーナー化**
 ～2月15日(木)、2階フロアに化粧品売場を拡大します～

京王百貨店（本社：東京都新宿区、社長：駒田一郎）では、「客層の拡大」を掲げ段階的な全館改装を進めている新宿店において、2月15日（木）、2階フロアの一角に新たに訪日外国人客向けの化粧品売場をオープンし、1階の売場と合わせて化粧品売場を拡大します。

日本政府観光局（JNTO）によると、2017年1月から12月までの累計訪日外客数は約2,869万人で、前年比約19%増。また、全国の百貨店での2017年1月から12月の免税売上は、前年比46.3%増の約2,704億円と大きく伸ばしています（出典：日本百貨店協会プレスリリース）。当社新宿店においても、2017年度（4月から12月まで）の免税売上高は前年比約2.2倍と好調に推移し、中でも化粧品は信頼感のある「メードインジャパン」製品を扱う国内ブランドを中心に人気を集め、同約2.6倍と免税売上を牽引しています。

一方で、1階化粧品売場が国内外の多くのお客様で混雑している状況もあり、混雑解消による接客・カウンセリングの時間確保が課題となっていました。そこで、2階「フォーリンカスタマーカウンター」（免税カウンター）前を婦人服売場から、中国人観光客をはじめとした訪日外国人客がメインターゲットの化粧品売場へと転換。従来から当社をご利用いただいている日本人顧客、今後も増加が見込まれる訪日外国人客の双方が、より買い物をしやすい環境を整えます。化粧品の売場拡大とあわせ、外国人客に人気の雑貨も隣接展開し、化粧品売場や免税カウンターを利用する外国人客のさらなる売上拡大も目指します。

■改装のポイント

大きくは2つのゾーンに分かれ、化粧品・美容関連アイテムを集めた「ビューティーゾーン」と、訪日外国人客に人気の商品やお土産向けの雑貨をそろえる「雑貨ゾーン」で、合計11ブランドを展開します。なお、ブランドごとに中国語スタッフを配置する予定です。

●ビューティーゾーン（特長／通訳サービスだけでなく、カウンセリングを含めた接客サービスの充実）

既存ブランドの拡大（7ブランド）

資生堂、クレ・ド・ポー ボーテ、イプサ、ファンケル、ハーバー、SK-II、タカミ※

⇒1階化粧品売場の中でも特に訪日外国人客の利用が多いブランドを、既存店舗はそのままに2階に拡大。

※現状は1階「コスメクリニック」、8階「アーバンコンフォート by リフレピア」での商品取り扱いのみ。今回の改装でコーナー化。

新規ブランドの導入

New!・リファ：デザインが特徴的な、顔や体をケアする美容ローラーが看板アイテム。

New!・パナソニックビューティ：ドライヤーや美顔器、男性用シェーバーなど、パナソニックの美容家電を集積。

●雑貨ゾーン（特長／訪日外国人客に人気・関心の高いアイテムの集積）

New!・インココ：爪に貼るだけでマニキュアができる、世界初のシートタイプのマニキュアが人気。

New!・ベルメゾン：カタログ通販大手・千趣会の取り扱い商材から「外国人客のお土産」をテーマに品ぞろえ。

※インココは1階婦人洋品売場で期間限定の出店実績あり。常設展開として新規導入。

お客様のお問合せ先：京王百貨店 新宿店 TEL：03-3342-2111（大代表）

報道関係のお問合せ先：京王百貨店 広報担当 TEL：03-5354-2855（柴井、深山、竹田、永井、進藤）

■サービスカウンターも移設

荷物の一時預かりや宅配便承りなどを行うサービスカウンター※を、今回の改装にあわせて免税カウンター近くへ移設します。これまで2階フロアの両端に位置していた免税カウンターとサービスカウンターですが、各種サービス施設が集約されることで、免税手続き後の商品などが預けやすくなり、訪日外国人客の利便性向上を図ります。

※サービスカウンターの機能：手荷物の一時預かり、宅配便の承り、遺失物のお問い合わせなど

【参考】「フォーリンカスタマーカウンター」について

新宿店では、2階フロアで手荷物預かり所と併設していた約10㎡の免税カウンターを2014年10月に独立させ、同フロア内に約84㎡の「フォーリンカスタマーカウンター」として拡大・移設。移設前の3席から現カウンターでは10席となり、都内最大級の免税カウンターとなりました。



外観は和風の木調格子



カウンターの席数は10席

カウンターでは、免税手続きのほかに以下のサービスも行っています。

●外貨両替 ※両替機対応(外貨→円への両替のみ)

USドル、ユーロ、ポンド（イギリス）、人民元（中国）、バーツ（タイ）、ウォン（韓国）、台湾ドル、シンガポールドル、香港ドル、ルピア（インドネシア）、リングgit（マレーシア）、オーストラリアドルの12通貨。

●ホテルデリバリーサービス

新宿地区の対象ホテル（京王プラザホテル、ヒルトン東京など9カ所）の宿泊者を対象に、京王百貨店でのお買い上げ品（要冷凍・冷蔵の食品や破損しやすいものなど一部対象外あり）を宿泊ホテルへ無料配送。

●空港デリバリーサービス

京王百貨店でのお買い上げ品（要冷凍・冷蔵の食品など一部対象外あり）を、成田空港（第1、第2、第3ターミナル）、羽田空港（国際線ターミナル）へ有料配送。

以上