



2023年4月4日
株式会社 京王百貨店

店頭で選んだ商品をメール・SNSで気軽に贈れる

店頭ソーシャルギフトサービス「Keio^{京王} CONNECT^{コネクト} GIFT^{ギフト}」をスタートしました



株式会社京王百貨店（本社：東京都新宿区、社長：仲岡一紀）新宿店では、店頭で選んだ商品をメールやSNSでギフト配送できるソーシャルギフトサービス「Keio CONNECT GIFT（以下、京王コネクトギフト）」をスタートしました。

当社は、EC強化策の一環として2020年9月以降、LINE社が運営するソーシャルギフトサイト「LINEギフト」上にギフト向け雑貨や酒を扱うショップ[※]などを順次出店し、現在では多い月で計約12,000件の受注があるなど好調に推移しています。ソーシャルギフト需要の高まりの背景には、LINEやSNSで気軽につながるができるようになる一方で、互いの住所まで把握する機会が減少し、個人情報のやりとりへの心理的ハードルが高まっていることが理由の一つに挙げられます。また、事前に相手に住所を確認することによる「余計な気を遣わせてしまうのではないか」「期待値があがってしまうかも」といった不安を軽減し、より気軽にギフトを贈ることができる点でも支持されています。

「京王コネクトギフト」は、店頭でも同様のお悩みがあることを想定し、リアル店舗とソーシャルギフトのメリットを掛け合わせたサービスとして開発しました。ギフト配送時の選択肢の拡充によって、顧客利便性を向上するとともに、近年拡大するパーソナルギフト需要のさらなる掘り起こしにつなげることを目指します。

※…カジュアルギフト「てのひらギフト」、日本酒・ワイン「Keio Liquor Club(京王リカークラブ)」、産直グルメ「Keio ごちそう便」、菓子類ほか「Keio デパチカマルシェ」、ベビーアイテム「Keio ベビーギフト」の計5ショップを展開中

お客様のお問合せ先：京王百貨店 新宿店 TEL：0570-022-810（ナビダイヤル）
報道関係のお問合せ先：京王百貨店 広報担当 TEL：03-5354-2855（竹田、千脇、成田、島田）



■「京王コネクギフト」の便利なポイント

① 店頭幅広い商品から選ぶことができる

EC 上のソーシャルギフトは商品内容があらかじめ決まっていることが一般的です。同サービスでは、店頭でのギフト選びと同様に、実際の商品を手に取りながら、かつ、店内の幅広いアイテムから選ぶことができるため、予算や相手の好みに合わせてギフトを贈ることができます。

② 住所がわからなくてもギフトを贈ることができる

「住所がわかるものを置いてきてしまった」「引っ越し先がわからない」「SNS 上の友人に送りたい」といった場合にも、メールや SNS 経由でギフトを贈ることができます。なお、ご依頼主様・お届け先様の個人情報は互いに開示されることはありません。

③ お届け先様が受取住所を指定できる

ご自宅以外にもオフィスでの受け取りなど、ご都合に合わせて自由に指定ができるため、お届け先様にとっても便利です。

④ 準備がギリギリになってしまった時にも！当日にメッセージで贈ることができます

誕生日などの記念日や「母の日」「クリスマス」といった歳時記当日に、ギフトの URL を添えてメッセージを贈ることで、当日に手元に贈り物が届かなくても気持ちを伝えることができます。

※専用 URL の当日中の配信は、18 時までの受付です

■「京王コネクギフト」ご利用フロー

＜受付＞・対象の売場で商品を選び、会計時に「京王コネクギフト」の利用をお申し付けください。

・商品代金とサービス利用料(送料込 880 円)をお支払い後、ご依頼主様のご連絡先をお伺いします。

＜ご依頼主様のお手続き＞

・準備が整い次第、ご依頼主様のメールアドレス宛に「[Keio CONNECT GIFT]ご登録手続きのご案内」を送付します。

・メール本文内の URL をクリックし、ご依頼主様の情報を入力してください。

・ご依頼主様ご自身で、メール・SNS のダイレクトメッセージなど好きな方法でお届け先様に専用 URL を送付していただきます。

＜お届け先様のお手続き＞

・専用 URL をクリックして、ご希望のお届け先情報を入力してください。

＜発送＞・お届け先様による情報入力完了し次第、発送手続きを開始します。

「Keio CONNECT GIFT(京王コネクギフト)」概要

サービス開始日:3月16日(木)

サービス内容:店頭で選んだ商品をメールや SNS で贈る「店頭ソーシャルギフト」サービス

利用料金:商品代金+サービス利用料(送料込)880円

対象売場:京王百貨店新宿店 B1 階~7 階 対象売場・ショップ

※最新情報は新宿店 HP をご確認ください(上記の QR コードからもご確認ください)。

除外品:常温以外の配送(冷蔵・冷凍)や高額品・大型配送、海外発送品のほか、一部対象除外品あり

