

3D足型計測データを活用し、コンサルティングの強化につなげます

京王 フット コネクト
新宿店 婦人靴売場で「Keio Foot Connect」を開始しました



株式会社京王百貨店（本社：東京都新宿区、社長：仲岡一紀）は、9月28日（木）、両足約20秒とスピード計測ができる3D足型計測器を導入したサービス「Keio Foot Connect(京王フットコネクト)」を新宿店1階 婦人靴売場で開始しました。新宿店グランドフロアにて約80ブランドを取り扱い、ウォーキングシューズや高機能パンプスの展開とシューフィッターによるコンサルティングセールスを強みとする自主編集型の同売場。靴選びのお悩みは“なんとなく靴が合わない・歩きづらい”といったものも多く、何足も履き比べながら気になるポイントを絞っていきます。その際、計測器の上に立つだけで複数箇所を簡単に計測できる客観的なデータをもとにご提案することで、よりスムーズに納得感・満足感のある靴選びにつなげていきます。加えて、「京王百貨店新宿店 LINEミニアプリ」を通じてお客様におすすめの靴の発売情報なども配信。店頭での接客需要が依然として高い靴をフックに、お客様一人ひとりにあわせた靴選びのお悩み解決や提案力を高めることで、お客様との“つながり”の強化を目指します。

■約20秒で、足裏の圧力分布など足の特徴がスピーディーに計測できます

足の長さ、幅、高さ、足裏の圧力分布など、両足同時に約20秒で計測できる3D足型計測器を導入。販売員による計測に抵抗がある方でもスピーディーに足型データを把握することができます。測定データをもとに、足の特徴をご説明し、お客様の足に合った靴選びをサポートします。
※予約なしでご利用いただけます。



■計測データを「京王百貨店 新宿店 LINE ミニアプリ」と紐づけ、購買データと連携

「京王百貨店 新宿店 LINE ミニアプリ」の会員情報に、3D足型計測器で測定したデータを紐づけます。再来店時に、会員番号に紐づいた計測データや購買傾向を迅速に把握した上で靴選びができるほか購買ブランドやお客様の足の特徴におすすめのブランドのイベント情報などを「LINE ミニアプリ」を通じて定期的に配信します。靴選びに対してさまざまな悩みを持つお客様が多く来店される売場だからこそ、同サービスの導入により、試したことの無いブランド・フィット感の靴など幅広い商品の中からの商品提案を目指します。





「京王百貨店 新宿店 LINEミニアプリ」概要

・提供開始日：2021年6月17日

・主な提供機能：

デジタル会員証発行、京王百貨店新宿店全館を対象とした アプリ会員限定のアップポイント優待
会員限定サンプルクーポンの発行、新商品発売情報や特集ページの閲覧など

・LINEミニアプリ登録画面URL



<https://liff.line.me/1655991647-lz6DGX5B>