개인 정보 보호법의 개정에 따라 2022 년 4 월 1 일부터 프라이버시 정책을 일부 개정합니다.	
이 개정은 취득한 개인 정보의 이용 목적이나 취급을 변경하는 것이 아닙니다.	
< 개정된 부분 >	
・전문	개인 정보 취급 사업자의 명칭에 더해서 주소와 대표자명을 기재했습니다.
2. 체제의 정비	개인 정보를 안전하고 적절하게 관리하기 위한 구체적인 방법을 기재했습니다.
5. 개인 정보의 이용	법 개정에 따라 새로이 추가된 금지 항목의 내용을 기재했습니다.
6. 정확성과 안전성	개인 정보를 안전하고 적절하게 관리하기 위한 구체적인 방법을 기재했습니다.
7. 제 3 자 제공의 제한	법령 표기에 맞춰 문장을 수정했습니다.
9. 위탁 업체의 감독	안전 관리 조치에 관한 문구를 추가했습니다.
・문의 창구	신주쿠점의 문의처 전화번호를 변경했습니다.
・이용 목적	고객의 개인 정보가 어떻게 취급되는지 구체적으로 상정할 수 있도록 표현을 검토하여 보다 상세한 설명이 되도록 수정했습니다.
・기타	표현 문구를 조금 수정했습니다.

프라이버시 정책

고객에게 최고의 서비스를 제공하기 위하여.
소중한 고객의 정보를 안전하게 관리하고, 목적에 맞게 올바르게 이용하는 것은 저희의 가장 중요한 책무 가운데 하나라고 인식하고 있습니다.

주식회사 게이오 백화점(이하 당사라고 한다)은 「신용, 신뢰, 안전」이라는 업무 특성으로부터 개인 정보 보호에 관해서도 한층 높은 윤리관과 기업 행동이 요구됨을 자각하고, 「개인 정보 보호에 관한 법률」을 준수함은 물론, 법 규제보다 더 심도 있는 엄격한 자율 기준을 마련하여 이를 준수합니다.
고객의 개인 정보는 당사가 최고의 서비스를 제공하기 위해서 반드시 필요한 것이며, 그 정보를 소중히 보호하는 것은 당사의 가장 중요한 책무라고 인식하고, 특히 아래에 열거한 방침에 따라 안전하게 관리하고 목적에 맞게 올바르게 이용할 것임을 여기에서 선언합니다.

주식회사 게이오 백화점
도쿄도 신주쿠구 니시신주쿠 1-1-4
대표 이사 사장 고마다 이치로

1.개인 정보 보호 규정

당사는 개인 정보의 올바른 취득, 관리, 이용의 기준으로 「개인정보보호규정」을 정합니다.

2. 체제의 정비

개인 정보 관리 체제를 통괄하는 CPO (Chief Privacy Officer 개인 정보 보호 책임자)를 정함과 함께 각 부서에 개인 정보를 취급하는 책임자를 배치하고, 그 지시 아래 올바르게 보호하고 관리합니다.
또 개인 정보의 취급에 관한 매뉴얼을 정비하고, 적절하게 운용되고 있는지 정기적인 감사를 실시합니다.

3. 이용 목적의 특정

고객의 개인 정보를 취급함에 있어 사전에 그 이용 목적을 가능한 한 구체적으로 규정합니다.

4. 개인 정보의 취득

당사는 개인 정보의 이용 목적에 대해 고객의 사전 승낙을 얻어, 필요한 범위 내에서 적정한 방법으로 개인

정보를 취급합니다.

5. 개인 정보의 이용

당사가 개인 정보를 이용하는 경우는 고객이 사전에 동의한 이용 목적의 범위 내에서 이루어지며, 목적의 범위 내라도 위법 또는 부당한 행위를 조장 또는 유발할 우려가 있는 경우는 이용하지 않습니다.

6. 정확성과 안전성

당사는 개인 정보를 정확하고 최신의 상태로 유지하며, 개인 정보의 부정 접근, 분실 및 파괴, 수정 및 유출 등을 방지하기 위해 아래에 열거한 항목을 비롯한 적절하고 합리적인 안전 대책을 강구합니다.

(1) 보관 방법, 보관 장소, 보관 기간, 폐기 방법 등의 취급에 관한 매뉴얼을 정비하고 그것에 입각하여 엄중하게 관리합니다.

(2) 개인 정보를 취급하는 전자 기기 및 관리 시스템을 외부로부터의 부정 접근 또는 부정 소프트웨어로부터 보호합니다.

7. 제 3 자 제공의 제한

당사는 아래의 경우를 제외하고 고객의 개인 정보를 제 3 자에게 공개・제공하지 않습니다.

(1) 고객의 동의를 얻은 경우

(2) 법령에 근거하는 경우

(3) 사람의 생명, 신체 또는 재산의 보호를 위해 필요하고, 본인의 동의를 얻기 곤란한 경우

(4) 공중위생의 향상 또는 아동을 건전하게 육성하는 데 특히 필요하고, 본인의 동의를 얻기 곤란한 경우

(5) 국가 기관 또는 지방 공공 단체 또는 그 위탁을 받은 자가 법령이 정한 사무를 수행함에 있어 협력할 필요가 있을 경우에 본인의 동의를 얻는 것이 당해 사무 수행에 지장을 초래할 우려가 있는 경우

8. 교육 및 계몽

당사는 개인 정보 보호에 관한 종업원 교육을 실시하여 개인 정보 보호를 철저히 주지시킵니다.

9. 위탁 업체의 감독

당사는 개인 정보의 취급을 위탁할 경우는 당사와 같은 수준의 안전 관리를 도모할 수 있도록 정기적인 감사를 실시하고, 위탁 업체를 감독, 관리, 지도합니다.

10. 개인 정보의 공개・정정・이용 정지

당사는 고객이 본인의 개인 정보에 대해서 공개, 정정, 이용 정지 등을 청구한 경우, 본인 확인을 한 후에 합리적인 범위 내에서 대응합니다.

11. 관계 법령의 준수 및 개선

당사는 개인 정보에 적용되는 법령 등을 준수하고, 「프라이버시 정책」 및 「개인 정보 보호 규정」 등을 바르게 검토하고 개선에 힘씁니다.

12. 문의

당사의 개인 정보에 관한 문의 및 상담, 공개 등의 청구에 대응하기 위한 「고객 창구」를 마련합니다.

고객 창구

신주쿠점 8 층 고객 상담실 TEL : 0570-022-810〈나비 다이얼〉

세이세키사쿠라가오카점 7 층 상품권 및 선물 살롱 TEL : 042-337-2111〈대표전화〉

이용 목적

당사는 고객의 개인 정보를 아래의 목적으로 이용합니다.

① 상품 정보・생활 정보・애프터서비스・각종 우대・앙케트 등의 안내, 배송 및 수리 등의 판매 업무에 관한 각종 문의 및 연락

② 취득한 구매 이력이나 열람 이력 등을 분석하여 고객의 취미, 기호에 맞는 상품 및 서비스에 관한 판매 촉진 활동, 상품 기획 및 개발 등에 이용

③ 긴급시의 연락, 문의 및 기타 대응