

随着个人信息保护法的修改，将从 2022 年 4 月 1 日起对部分个人隐私政策进行修改。这个修改对保管的个人信息的目的和处理没有改变。

<主要的修改部分>

- 前文 除了个人信息经办单位的名称之外，还需记载地址和代表者的名字。
- 2. 建立系统 记载安全和正确管理个人信息的具体方法。
- 5. 个人信息的使用 记载根据法律修改后新的禁止条款的内容。
- 6. 准确性和安全性 记载准确并安全管理个人信息的具体方法。
- 7. 提供给第三方的限制 根据法令的措辞，文章已作相应的修改。
- 9. 对受委托方进行监督 增加了关于安全管理措施的语句。
- 客户服务 新宿店的客户服务电话已更改。
- 利用目的 为了使客户能够具体的了解他们的个人信息将如何被处理。修改并进行更详细的说明。
- 其他 对语句表达进行了轻微的修改。

## 个人隐私政策

为了向客户提供最优质的服务。

安全管理并按目的正确地使用重要的客户信息，  
是最重要的职责之一。

株式会社 京王百货店（以下简称「本公司」）意识到，从「信用、信赖、安全」的业务特点出发，在保护个人信息方面，必须具备更高的道德观和企业行为规范。在遵守「个人信息保护相关法律」以外，制定比法律规定更加严格的自主基准，并遵守。

客户的个人信息对于本公司提供最优质的服务是不可或缺的，保护此信息是本公司最重要的职责。在此，本公司保证按照以下的方针，进行安全管理并按目的正确地使用。

株式会社 京王百货店  
东京都新宿区西新宿 1 - 1 - 4  
总经理 駒田 一郎

### 1. 个人信息保护规范

本公司制定「个人信息保护规范」，作为取得、管理和使用个人信息的基准。

### 2. 建立系统

指定首席隐私责任人（CPO）负责监管个人信息管理系统，在各部门配备负责处理个人信息的专员，并在其指导下进行确实的保护和管理。

另外，完善个人信息使用的相关指南，定期检查执行情况。

### 3. 确定使用目的

在使用客户的个人信息时，事先、尽最大可能确定具体的使用目的。

### 4. 个人信息的取得

本公司在个人信息的使用目的，得到客户的事先同意后，在必要的范围内并且以正确的方法取得个人信息。

## 5. 个人信息的使用

本公司在客户事先同意的使用目的范围内使用个人信息，但在有违法、助长或诱发不正当行为可能性的情况下，即使在目的范围内也不使用。

## 6. 准确性和安全性

本公司为了个人信息的准确且保持最新更新，防止对个人信息的非授权访问、丢失破坏、篡改和泄露等，首先按以下条款，采取确实且合理的安全对策。

- (1) 制定关于保管方法、保管场所、保管期间、废弃方法等的管理指南，并严格执行。
- (2) 保护储存个人信息的电子设备及管理系统，不受外部的非授权访问以及非法软件的侵入。

## 7. 提供给第三方的限制

本公司除以下情况以外，不会向第三方公开和提供客户的个人信息。

- (1) 在取得客户同意的情况下
- (2) 根据法令
- (3) 在难以取得本人同意的情况下，为了保护人的生命、身体及财产的需要
- (4) 在难以取得本人同意的情况下，为了提高公共卫生或推进儿童的健康教育的特别需要
- (5) 如果取得本人同意可能会对该事务执行造成阻碍的情况下，对国家机关或地方公共团体或受其委托者，需要协助执行法令规定的事务的情况

## 8. 教育和启蒙

本公司对员工进行个人信息保护的教育，贯彻个人信息保护、人人皆知。

## 9. 对受委托方进行监督

本公司对涉及个人信息的业务委托时，为了实现与本公司同样的安全管理，会定期实行检查，对受委托方进行监督、管理和指导。

## 10. 个人信息的公开、修改、停止使用

本公司当客户要求公开、修改、停止使用自己的个人信息时，确定本人身份后，在合理的范围内进行处理。

## 11. 相关法令的遵守和改善

本公司将遵守个人信息的相关法令等，对「个人隐私政策」和「个人信息保护规范」等进行及时的修改和改善。

## 12. 咨询

为了满足对本公司的个人信息的询问、咨询、公开等的要求，设置了「客户服务」。

### 客户服务

新宿店 8楼 客户咨询 TEL:0570-022-810 〈0570 服务〉

圣蹟樱之丘店 7楼 商品券・礼品沙龙 TEL:042-337-2111 〈代表〉

## 使用目的

本公司因为以下目的使用客户的个人信息。

- ① 商品信息、生活信息、售后服务、各种优惠、问卷调查等的介绍，配送和修理等销售业务相关的各种询问和联系
- ② 通过对购买履历和浏览履历等数据的分析，对客户的兴趣爱好和喜好所相关的商品及服务的促销活动、商品企划和开发等的利用
- ③ 处理紧急情况下的联系、咨询及其他