

면세 절차에 필요한 것

1 본인의 여권(입국 스템프 필수)

여권 사본과 ID 카드로는 면세 처리가 불가능합니다.
대리인의 면세 신청은 불가.
 *자동화 게이트를 이용한 경우, 여권에 입국 스템프가 찍히지 않습니다. 스템프(증인)가 필요한 분은 자동화 게이트 통과 후에 공항 직원에게 말씀해 주십시오.
 *TTP(트러스티드 트래블러 프로그램) 대상자는 입국 스템프가 없어도 '특정 등록자 카드' 제시 시 면세가 가능합니다.



2 영수증

당일에 구매하신 면세 대상 상품의 구매액 총액이 세금 제외 5,000엔 이상이면 면세 신청할 수 있습니다.
 *영수증을 분실하시는 경우 재발행은 불가능하니 주의하세요.
 *자필 영수증의 경우는 면세를 받으실 수 없습니다.



3 구매하신 물건

일본 국내에서 먹거나 사용할 목적으로 구입하신 소모품(식료품, 화장품, 약 등)은 면세 대상에서 제외됩니다.



4 신용카드

(지불 시 신용카드를 사용한 경우에만)
 구입자(카드의 명의)와 신청자(여권의 명의)가 일치하지 않으면 면세 처리가 불가능합니다.



면세 절차의 순서

1 매장에서는 우선 세금 포함 가격으로 지불해 주십시오.

2 면세 절차에 필요한 것을 지참하신 후, 구입자 본인이 2층의 외국인 고객 카운터로 방문해 주십시오.(공항에서 면세 절차를 신청하실 수 없습니다)

3 '소모품'은 지정된 봉투 또는 상자에 포장되며, 이것은 일본을 출국하실 때까지 개봉해서는 안 됩니다.

4 면세 카운터에서 세금에서 수수료를 제외한 차액을 현금으로 환불해 드립니다.

* 2021년 4월 1일부터 면세 수수료로 면세 대상 상품 대금인 세전 가격의 1.5%를 받습니다.

5 면세된 물건은 일본 출국 시에 면세 신청자 본인이 국외로 가지고 나가야만 합니다. (입국일로부터 6개월 내)

6 <공항에서> 출발 시, 세관에 여권을 제시하신 후, 면세 절차를 받았다는 사실을 보고해 주십시오. 면세 데이터와 면세품을 대조합니다.

*출국 시에 면세 상품을 휴대하지 않은 경우, 징세됩니다.

면세 조건

면세 대상자

- 방일 관광객 등 일본에 비거주 중인 분으로, 입국한 지 6개월 미만인 분. (재입국 스템프 날짜가 무효)
- 해외에 2년 이상 체류할 목적으로 일본을 출국한 일본 국적인 분으로, 이번의 일시 귀국 기간이 6개월 미만인 경우.(해외의 거주 증명서를 제시해 주세요.)
- 면세 카드를 교부 받은 재일 외교관
- *면세된 상품을 일본 국내에서 양도하는 것은 위법 행위이며, 출국 시 징세됩니다.

면세 대상품

- 당일 구입하신 물품만.(구매일 이후의 면세 신청은 불가)
- 게이오 백화점 신주쿠점에서 구입하신 물품만.
- 당일 구입하신 총액이 세금 제외 5,000엔 이상
- 개인이 사용할 목적으로 구입하고, 일본 출국 시에 휴대하여 반출할 물품.

면세 대상 외 상품/가게에 관하여

- 비즈니스 목적으로 구입한 물품 (전매 목적을 포함함)
- 일본 국내에서 소비하는 물품 및 그 자리에서 완결되는 서비스 (레스토랑, 카페, 미용실, 마사지, 운송료, 가공료, 수리료 등)
- 금·가공용 금속
- 임대 매장(옥상의 애완용품점, 관상어, 원예점)
- 케이오 패스포트 카드, Keio PREMIUM CARD, 케이오 친우회 카드 및 주주 우대권을 이용한 구매



면세가 끝난 상품의 반품에 관하여

원칙적으로 불량품이 아닌 경우는 반품, 교환이 불가능합니다. 식품이나 화장품, 기타 일부 상품은 위생, 안전상의 이유로 반품을 받지 않습니다. 면세 신청자 본인만 반품 가능. 반품을 위해서는 상품, 영수증, 신용카드(지불 시 신용카드를 사용하신 경우), 여권 전부를 지참해 주십시오. 먼저 구입하신 가게에서 반품 가능 여부를 확인해 주십시오. 반품이 가능한 경우에만, 우선 면세 카운터에서 면세 절차를 취소해 주십시오. 그 후 상품을 구입하신 가게에서 반품 절차를 받아 주십시오.

*귀국 후에 일본 국외에서 면세가 된 상품을 반품하는 것은 불가능합니다.

수출입 규제

법률이나 규제로 인하여 농산물 등의 반입을 금지하는 나라나 지역이 있습니다. 반입처의 수출입 규제에 관해서는 구입 전에 스스로 확인해 주십시오.

Applicable Purchase Amounts

免税所需要的购物金额 / 免稅所需要的購物金額 / 면세가능한구입금액 / 免税可能な購入金額

General Items

一般物品 一般物品 일반 물품 一般物品

5,000 yen ~

(tax excluded / 不含消费税 / 不含消費稅 / 소비세 별도 / 税抜)



Consumables

消耗品 消耗品 소모품 消耗品

5,000 yen ~ 500,000 yen

(tax excluded / 不含消费税 / 不含消費稅 / 소비세 별도 / 税抜)



Even when the total purchase amount in each category is less than 5,000 yen (excl. tax), tax refund is still applicable under the same conditions as "Consumables" only if the total amount of both categories meets 5,000 yen (excl. tax) or more. In this case, "General Items" will be packed as well.

如果单一分类购买的合计金额不满5,000日元（不含税），而两分类合算合计金额满5,000日元（不含税）时，可以按「消耗品」的条件办理免税。
这种情况「一般物品」也是装袋对象。

如果單一分類購買的合計金額不滿5,000日圓（不含稅），而兩分類合算合計金額滿5,000日圓（不含稅）時，可以按「消耗品」的條件辦理免稅。
這種情況「一般物品」也是裝袋對象。

한쪽 카테고리의 구입 물품 합계 금액이 세금 제외 5,000엔이 되지 않더라도, 양쪽 카테고리의 합계 금액이 세금 제외 5,000엔 이상인 경우에 한하여 '소모품'과 동등한 조건으로 면세 절차를 받으실 수 있습니다.

이러한 경우 “일반 물품”도 포장 대상이 됩니다.

片方のカテゴリーでのお買上合計金額が税抜5,000円に満たない場合でも、両カテゴリーの合計金額が税抜5,000円以上である場合に限り「消耗品」と同等の条件で免税することができます。この場合「一般物品」も梱包の対象となります。

Keio Department Store, Shinjuku

Hours: 10am - 8pm (restaurants 11am - 10pm)

ADD: 1-1-4 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-8321