

办理免税手续需要的材料



1 购物者本人护照(必须盖有入境章)

凭护照复印件和身份证不能办理免税。

不能代理申请免税。

*利用自动通道入境时，护照没有入境章。需要入境章的人，您可以在通过自动通道后，请机场人员加盖入境章。

*TTP (Trusted Traveler Program) 对象者没有入境章时，提示「特定登录者卡」也可以办理免税。



2 购物小票

当天购买免税对象商品总额满5,000日元(不含税)以上时，可以申请免税。

*请注意，购物小票遗失是不能补的。

*手写的发票是不能免税的。



3 购买的商品

在日本国内食用/使用而购入的商品(食品，化妆品，药品等)是不能免税的。



4 信用卡

(如果支付时使用信用卡)

购物者(持信用卡者)和申请人(持护照者)不是同一个人，不能申请免税。

免税手续的步骤



1 首先请在各个收银台支付**含税价格**。

2 请携带办理免税手续需要的材料，由购物者本人前往**2楼外国顾客服务台**。(在机场不能办理免税申请)

3 「**消耗品**」必须装入专用袋中密封，离境前不得开封。

4 在免税柜台，将从税金中扣除手续费后，其差额用现金退还。

*从2021年4月1日开始收取免税对象商品不含税价格的1.5%免税手续费。

5 离境时完成免税的商品，必须由申请免税者本人携带出境。
(从入境日起**6个月未**满)

6 <在机场>出境前，请在海关出示护照后，**申报申请免税的事宜**。进行免税商品和免税数据的对照确认。

*出境时没有携带免税商品时，会被征收税款。

免税条件

免税对象

●非居住者的访日游客等，入境时间不满六个月的。

(**再入国印的日期无效**)

●2年以上居住在海外有日本国籍者，短期回国期间不满6个月的。

(请出示海外的居住证明)

●持有免税卡的在日外交官员。

*完成免税的商品，在日本国内转让是违法行为，出国时会被征税。

免税对象商品

●仅限当天购买的商品。(过后不能申请免税)

●仅限在京王百货店新宿店购买的商品。

●当天购物总金额满5,000日元(不含税)以上的。

●只限个人消费目的的购物，离开日本时携带出境的商品。

免税对象外商品/店铺

●商用目的购入的商品(包括转售目的)

●在日本国内消费的商品，及服务(如餐厅，咖啡馆，美容，按摩，运费，加工费，修理费等)

●金币·金块

●租户店(顶层的宠物店，观赏鱼，园艺店)

●使用京王Passport卡，Keio PREMIUM CARD，京王友之会卡以及股东优待券的购物。



有关免税后商品的退换货

原则上除了品质问题以外，**不接受退货和交换**。由于卫生和安全上的理由，食品，化妆品和部分商品拒绝退货。**退货限免税申请人本人**。退货时请出示商品，购物小票，信用卡(如购买时没使用则不需要)，护照。请先去购买商品的店铺，确认是否可以退货。如果同意退货时，请首先去免税服务台办理取消免税，然后再去商品购买店铺办理退货手续。

*归国后，不能从日本国外退已经免税的商品。

进出口限制

有的国家和地区根据法律或条例，禁止携带农产品等入境。对于商品携带入境地的进出口限制，请您自己在购买前确认。

Applicable Purchase Amounts

免税所需要的购物金额 / 免税所需要的購物金額 / 면세가능한구입금액 / 免税可能な購入金額

General Items

一般物品 一般物品 일반 물품 一般物品

5,000 yen ~

(tax excluded / 不含消費税 / 不含消費稅 / 소비세 별도 / 稅拔)



Consumables

消耗品 消耗品 소모품 消耗品

5,000 yen ~ 500,000 yen

(tax excluded / 不含消費税 / 不含消費稅 / 소비세 별도 / 稅拔)



Even when the total purchase amount in each category is less than 5,000 yen (excl. tax), tax refund is still applicable under the same conditions as "Consumables" only if the total amount of both categories meets 5,000 yen (excl. tax) or more. In this case, "General Items" will be packed as well.

如果单一分类购买的合计金额不满5,000日元（不含税），而两分类合算合计金额满5,000日元（不含税）时，可以按「消耗品」的条件办理免税。
这种情况「一般物品」也是装袋对象。

如果单一分类购买的合计金额不满5,000日圓（不含税），而兩分類合算合計金額滿5,000日圓（不含税）時，可以按「消耗品」的條件辦理免税。
這種情況「一般物品」也是裝袋對象。

한쪽 카테고리의 구입 물품 합계 금액이 세금 제외 5,000엔이 되지 않더라도, 양쪽 카테고리의 합계 금액이 세금 제외 5,000엔 이상인 경우에 한하여 '소모품'과 동등한 조건으로 면세 절차를 받으실 수 있습니다.
이러한 경우 "일반 물품"도 포장 대상이 됩니다.

片方のカテゴリーでのお買上合計金額が税抜5,000円に満たない場合でも、両カテゴリーの合計金額が税抜5,000円以上である場合に限り「消耗品」と同等の条件で免税することができます。
この場合「一般物品」も梱包の対象となります。

Keio Department Store, Shinjuku

Hours: 10am - 8pm (restaurants 11am - 10pm)

ADD: 1-1-4 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-8321