

Tax Refund Guide



8% Tax Free

NO service fee

Eligible Persons for Tax Refund

- Nonresidents** (overseas tourists who have been in Japan for less than 6 months) ※Re-entry stamp date does not apply.
※Persons working in Japan are not eligible even if the length of stay is less than 6 months.
- Japanese citizens who have been residing overseas for 2 years or more and are temporarily staying in Japan for less than 6 months.
※Proof of overseas residency required.
- Foreign diplomats residing in Japan ※Tax-exemption card required.

Items Required for Tax Refund

Please bring the following items to 2F Foreign Customer Counter on the day of purchase.

- Your own passport ※Cannot apply for tax refund on behalf of someone else.
※Entry stamp is required. ※A copy of passport or other ID cards are not acceptable.
- Receipt(s)
※Handwritten receipts are not acceptable. ※Lost receipts cannot be reissued.
- Purchased item(s)
- Credit card(s) if used for payment
※Purchaser (name on card) and applicant (name on passport) must be identical.

Items Eligible for Tax Refund

General Items



Total purchase of **5,400 yen (incl. tax)** or more in a single day.

- ※Items can be used in Japan.
- ※Must be taken out of Japan within 6 months from the date of your initial arrival.

Consumables



Total purchase between **5,400 yen and 540,000 yen (incl. tax)** in a single day.

- ※Items will be packed in a specific sealed bag and cannot be used in Japan.
- ※Must be taken out of Japan within 30 days from the purchased date.

General Items & Consumables



Total purchase of both categories is between **5,400 yen and 540,000 yen (incl. tax)**

- ※This rule applies when total purchase of a single category does not meet 5,400 yen (incl. tax).
- ※All items will be packed in a specific sealed bag and cannot be used in Japan.
- ※Must be taken out of Japan within 30 days from the purchased date.

- ※Purchases for commercial purpose are not applicable for tax refund.
- ※It is illegal to give / dispense tax exempt items to others in Japan, and you will be subject to tax collection at customs when departing Japan.
- ※Any items and services you consume in Japan (restaurant, café, beauty salon, massage, shipping cost, tailoring cost, repair cost, etc.) and precious metals (gold, platinum) are excluded from tax refund. Also pet shop, aquarium shop, and gardening shop on the rooftop floor are excluded from tax refund.

免税手续指南

8% TAX FREE 免税8% 不收手续费

免税申请对象

非日本国内居住者 (访日观光游客入境未满6个月)

※再入国印章的日期无效。

※在日本国内工作的人士、即使入境日本未满6个月也无法办理免税。

国外生活2年以上的日本国籍人士、这次暂时回国未满6个月的人士

※需出示海外的居住证明。

在日外交官 ※需出示免税卡。

免税申请所需物品

请在**购物当日**将下述拿到2楼的外国顾客服务台。

本人护照 ※不可由他人代理申请。※必须有上陆许可印章。

※持护照复印件及ID卡不可申请免税

购物小票 ※手写发票不可申请免税。※购物小票丢失不补、请保管好。

所购物品

信用卡 如未刷卡则不需要

※购物者(信用卡名义)与免税申请者(护照名义)必须一致。

免税对象商品

一般物品



当天的购物总金额为
含税5,400日元以上

※可在日本停留期间使用。

※必须自入境日起**6个月以内**带出日本。

消耗品



当天的购物总金额为
含税5,400日元到
540,000日元之间

※需要特别包装。不可在日本停留期间使用。

※必须自购物日起**30天以内**带出日本。

一般物品 + 消耗品



两种类的购物总金额为含税5,400日元到540,000日元之间

※单类物品的购物总额不满5,400日元时、可基于上述条件申请免税。

※需要特别包装。不可在日本停留期间使用。※必须自购物日起**30天以内**带出日本。

※商用目的的购物、不可申请免税。

※离开日本前将免税后的商品转让给他人是违法行为、离境时将被征收税款。

※在日本国内即消费的物品、或只限于当场完结的服务(餐厅、咖啡店、美容沙龙、按摩、运费、加工费、修理费等)、黄金·金块不属于免税对象。

此外、屋顶的宠物店、观赏鱼、园艺店等不属于免税对象。

면세 수속 가이드

8% TAX FREE 8% 면세 수수료 없음

면세 대상자란

☑비거주자 (일본에 입국하고 나서 6개월 미만인 방일 관광객)

※ 재입국 스탬프 일자에는 효력 없음.

※ 일본에 입국하고 나서 6개월 미만이라도 일본 국내에서 취업하신 분은 면세 신청할 수 없습니다.

☑해외에 2년 이상 체류중인 일본 국적인 분으로 이번의 일시 귀국이 6개월 미만인 분

※ 해외 거주 증명서를 제시해 주시기 바랍니다.

☑재일 외교관 ※ 면세 카드를 제시하여 주십시오.

면세 수속에 필요한 것

아래에 적힌 것을 **구매일 당일**에 2층 외국인 고객 카운터로 지참하여 주십시오

☑신청자의 여권 ※ 대리 면세 신청은 불가능합니다.

※ 입국 스탬프 필수. ※ 여권 사본이나 신분증명서로는 면세를 받으실 수 없습니다.

☑영수증 ※ 수기로 작성한 영수증으로는 면세를 신청할 수 없습니다.

※ 영수증을 분실하시면 재발행해드릴 수 없으니 주의해 주십시오.

☑구매 물품

☑신용카드 지불 시 신용카드를 사용하셨던 경우에 한함

※ 구매자(카드 명의)와 신청자(여권의 명의)는 일치하지 않으면 면세받을 수 없습니다.

면세 가능한 것

일반 물품



1일 구매 합계 금액이 세금 포함 5,400엔 이상

※ 국내 사용 가능.

※ 입국일로부터 **6개월 이내**에 일본 국외로 반출할 것.

소모품



1일 구매 합계 금액이

세금 포함 5,400엔부터 540,000엔까지

※ 특수 포장 필요. 일본 국내에서 사용과 소비는 불가.

※ 구입일로부터 **30일 이내**에 일본 국외로 반출할 것.

일반 물품 과 소모품



양 카테고리의 구매 합계 금액이 세금 포함 5,400엔부터 540,000엔까지

※ 한 쪽 카테고리의 구매 합계 금액이 세금 포함 5,400엔에 미치지 못한 경우, 상기 조건에 근거하여 면세할 수 있습니다.

※ 특수 포장 필요. 일본 국내에서 사용과 소비는 불가 ※ 구입일로부터 **30일 이내**에 일본 국외로 반출할 것.

※ 상업용 목적으로 구매하신 물품은 면세 대상이 될 수 없습니다.

※ 면세가 완료된 상품을 일본 국내에서 양도하는 행위는 위법이며, 출국 시 징세 대상이 됩니다.

※ 일본 국내에서 소비하는 것이나, 그 자리에서 완결하는 서비스(레스토랑, 카페, 뷰티살롱, 마사지, 배설료, 가공료, 수리비 등), 금·금형어리는 면세 대상외입니다. 또한 옥상의 애완동물 숲, 관상어, 원예점은 면세 대상외입니다.

공항데리바리 (有料)

京王百貨店新宿店にてお買い上げいただいた商品に限り、成田空港/羽田空港(国際線のみ)に配送いたします。

〈ご利用方法〉

1. 京王百貨店にてお買い上げいただいたお品物を**当日午後5時まで**に2階フォーリンカスタマーカウンターまでお持ちください。

2. お品物を配送箱(有料)にパッキングし、配送伝票をご記入ください。

3. 配送お申し込み日より**2日後**にご指定の空港にてお品物をお受け取りいただけます。お受け取りの際は、指定のカウンターにて配送伝票控えをご提示ください。

※ご利用には、空港名、ターミナル番号、搭乗便名、出発日/時刻、お客様の名、ご連絡先が必要です。※サイズ規定:縦・横・高さの和が160cm以内、重さ25kg以下 ※全券類、冷凍・冷蔵が必要な食品等、当店が配送に適さないと判断したものはお受けできません。

無料 Wi-Fi (SSID: Keio-Dept Wi-Fi)

屋上を除く各階にて無料Wi-Fiがご利用いただけます。Wi-Fi設定画面よりSSID: Keio-Dept Wi-Fiを選択します。

※Wi-Fi接続画面が表示されない場合は、ホーム画面に戻りブラウザを起動させ、アクションを実行していただくと、Wi-Fi接続画面に移ります。

下記の手順に沿って設定していただくと、無料のインターネットサービスをお楽しみいただけます。

1. 言語を選択する。

2. 利用規約をお読みいただき、「利用規約に同意する」をチェックしてください。

3. 「インターネットに接続する」ボタンを押してください。

※Wi-Fiの接続時間は1回4時間です。4時間を超過後、Wi-Fi接続画面が再度表示されます。

ขั้นตอนการขอคืนภาษี

8% TAX FREE ยกเว้นภาษี 8% ไม่มีค่าธรรมเนียม

ผู้ที่มีสิทธิขอคืนภาษี

- ☑ **ผู้อยู่อาศัยชั่วคราว** (นักท่องเที่ยวที่มาเยือนญี่ปุ่นหลังจากเดินทางมาญี่ปุ่นและอยู่ไม่เกิน 6 เดือน) *ไม่สามารถใช้วันที่ซึ่งประทับตราขออนุญาตกลับเข้าประเทศ
- *ผู้ที่เดินทางเข้าประเทศญี่ปุ่นและอยู่ไม่เกิน 6 เดือน แต่ทำงานในญี่ปุ่นจะไม่สามารถขอคืนภาษีได้
- ☑ **ผู้ที่ถือสัญชาติญี่ปุ่นและอาศัยอยู่ต่างประเทศมากกว่า 2 ปีขึ้นไป** และกลับประเทศญี่ปุ่นในระยะสั้นๆ นี้ไม่เกิน 6 เดือน *ฉันไม่สามารถสมัครขอพรอกซีได้
- ☑ **นักการทูตที่พำนักในญี่ปุ่น** *กรุณาแสดงบัตรยกเว้นภาษี

สิ่งที่จะต้องใช้ในการขอคืนภาษี

กรุณานำรายการที่ระดับด้านล่างมายื่นที่เคาน์เตอร์บริการลูกค้าชั้น 2 **ในวันเดียวกับที่ท่านซื้อสินค้า**

- ☑ **หนังสือเดินทางตัวจริงของตนเอง** *ไม่สามารถยื่นขอยกเว้นภาษีจากตัวแทนจำหน่ายได้
- *ต้องมีประทับตราเข้าประเทศญี่ปุ่น *กดใช้สำหรับหนังสือเดินทางหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ ในการขอคืนภาษี
- ☑ **ใบเสร็จรับเงิน**
- *ให้นำใบเสร็จรับเงินแบบเขียนด้วยลายมือมาใช้ขอคืนภาษี *โปรดระวังอย่าให้ใบเสร็จรับเงินสูญหายเพราะไม่สามารถออกให้ใหม่ได้
- ☑ **สินค้าที่ซื้อ**
- ☑ **เฉพาะกรณีที่ย้ายด้วยบัตรเครดิต**
- *หากผู้ซื้อสินค้า (ชื่อบนบัตรเครดิต) และผู้ที่ยื่นขอคืนภาษี (ชื่อในหนังสือเดินทาง) ไม่ตรงกันจะไม่สามารถขอคืนภาษีได้

สินค้าที่ขอคืนภาษีได้

สินค้าทั่วไป



ยอดซื้อสินค้ารวม 1 วัน มากกว่า **5,400 เยน (รวมภาษี) ขึ้นไป**

- *ใช้ในญี่ปุ่นได้
- *ต้องนำออกนอกประเทศญี่ปุ่นภายใน **6 เดือน** นับจากวันที่เข้าประเทศญี่ปุ่น

สินค้าอุปโภคบริโภค



ยอดซื้อสินค้ารวม 1 วัน **5,400-540,000 เยน (รวมภาษี)**

- *ต้องบรรจุหีบห่อพิเศษ ไม่สามารถบริโภคหรือใช้งานในประเทศญี่ปุ่น
- *ต้องนำออกนอกประเทศญี่ปุ่นภายใน **30 วัน** นับจากวันที่เข้าประเทศญี่ปุ่น

สินค้าทั่วไป + สินค้าอุปโภคบริโภค



ยอดซื้อสินค้ารวมทั้ง 2 ประเภท **5,400-540,000 เยน (รวมภาษี)**

- *ยอดซื้อสินค้ารวมของสินค้าประเภทเดียวกันต้องไม่เกิน 5,400 เยน (รวมภาษี)
- *ต้องบรรจุหีบห่อพิเศษ ไม่สามารถบริโภคหรือใช้งานในประเทศญี่ปุ่น
- *ต้องนำสินค้าออกนอกญี่ปุ่นภายใน **30 วัน** นับจากวันที่ซื้อสินค้า

- *สินค้าที่ซื้อโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการค้างจะไม่สามารถขอคืนภาษีได้
- *การโอนสิทธิหรือการยื่นสินค้าที่ขอคืนภาษีแล้วในประเทศญี่ปุ่นจะถือว่าเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและต้องเสียภาษีตอนที่เดินทางออกจากญี่ปุ่น
- *บริการที่เสริมความงาม, บริการนวด, ค่าจัดสี, ค่าแปรรูป, ค่าซ่อม ฯลฯ) แฟลشینนหรือทองจะไม่สามารถขอคืนภาษีได้ นอกจากนี้ที่ร้านสัตว์เลี้ยง, ร้านจำหน่ายปลาสวยงาม และร้านเพาะต้นไม้บนชั้นคาเฟ่จะไม่สามารถขอคืนภาษีได้

※商用目的のお買上商品は免税できません。
 ※免税済みの商品を、日本国内で譲渡することは違法行為となり、出国時に徴税されます。
 ※日本国内で消費するものや、その場で完結するサービス(レストラン、カフェ、ビューティサロン、マッサージ、送料、加工料、修理代など)、金・地金は免税対象外です。また、屋上のペットショップ、観賞魚、園芸店は免税対象外です。

消耗品
 1日のお買い上げ合計金額が税込5,400円以上540,000円まで

- *特殊梱包が必要です。
- 日本国内での使用や消費は不可
- *ご購入日から**30日以内**に日本国外へ持ち出すこと

- *片方のカテゴリでのお買い上げ合計金額が税込5,400円に満たない場合に適用されません。
- *特殊梱包が必要です。
- 日本国内での使用や消費は不可
- *ご購入日から**30日以内**に日本国外へ持ち出すこと

販売員の方へ	
実施チェック	お客様に免税条件や手続きの流れをご確認いただいております。 実施後、左記「実施チェック」欄にレ点を入れ、下記に売場名と扱い者名をご記入のうえ、お客様にお渡しください。
売場名(ショップ名)	扱者

【閉店前の対応】
 閉店10分前以降は、フォーリンカスタマーカウンター(3832-3833)へ「ショップ名」「お客様の人数(お連れ様含む)」を連絡し、お会計終了後は必ずお客様に同行し、フォーリンカスタマーカウンターへご連絡ください。
 ※上記電話後、キャンセルになった場合はフォーリンカスタマーカウンターへご一報ください。